

Nowa Ruda, dnia 25.02.2026 r.

Karolina Popiel

Radna Rady Miejskiej

w Nowej Rudzie

Pan Tomasz Kiliński

Burmistrz Miasta Nowa Ruda

za pośrednictwem

Pana Andrzeja Behana

Przewodniczącego Rady Miasta Nowa Ruda

## **ZAPYTANIE**

**Dotyczy: Powołania Centrum Usług Wspólnych (CUW) w Gminie Miejskiej Nowa Ruda**

Szanowny Panie Burmistrzu,

działając na podstawie mandatu radnej, uprzejmie proszę o udzielenie odpowiedzi na pytanie, czy władze Miasta Nowa Ruda rozważyły dotychczas powołanie **Centrum Usług Wspólnych (CUW)** jako wyspecjalizowanej jednostki organizacyjnej dedykowanej obsłudze miejskich jednostek organizacyjnych? Jeżeli takie analizy były prowadzone, proszę o przedstawienie ich wniosków. W przypadku braku wcześniejszych analiz, zwracam się z pytaniem, czy Pan Burmistrz planuje podjęcie kroków w celu zbadania potencjalnych korzyści płynących z takiej konsolidacji usług wspierających w naszym mieście.

## **UZASADNIENIE**

Centrum Usług Wspólnych to wydzielona jednostka organizacyjna miasta, która dostarcza usługi na rzecz innych miejskich jednostek. Głównym celem jej powołania jest redukcja kosztów, poprawa jakości usług, standaryzacja procesów oraz zapewnienie ich ciągłości. CUW może dostarczać szeroki wachlarz usług na rzecz miejskich jednostek organizacyjnych (np. szkół, przedszkoli, instytucji kultury) w tym przede wszystkim: obsługę finansowo-księgową, kadrowo-płacową, wsparcie informatyczne (IT) i techniczne, obsługę zamówień publicznych, wsparcie prawne oraz zadania z zakresu BHP i ochrony danych osobowych (RODO). Warto tu zauważyć, że katalog takich usług jest otwarty, co daje samorządom dużą elastyczność.

Możliwość tworzenia CUW przez jednostki samorządu terytorialnego została wprowadzona nowelizacją ustawy o samorządzie gminnym, która weszła w życie 1 stycznia 2016 roku. Od tego czasu wiele samorządów o zróżnicowanej wielkości - w tym gminy miejskie o profilu zbliżonym do Nowej Rudy - z powodzeniem wdrożyło ten model, uznając go za standard nowoczesnego i efektywnego zarządzania.

Powołanie CUW w Nowej Rudzie mogłoby być uzasadnione z następujących względów:

- **Realne oszczędności budżetowe:** Konsolidacja usług pozwala na redukcję kosztów poprzez eliminację powielanych funkcji w poszczególnych jednostkach. Wspólne prowadzenie zamówień publicznych (np. na energię, usługi IT czy materiały biurowe) pozwala na wykorzystanie efektu skali i uzyskanie korzystniejszych cen.

- Optymalizacja finansowa w kontekście zadłużenia: Biorąc pod uwagę obecną sytuację finansową i zadłużenie Miasta Nowa Ruda, każda inicjatywa generująca oszczędności jest kluczowa dla stabilności budżetu.
- Wzrost jakości i bezpieczeństwa usług: CUW zapewnia ciągłość pracy poprzez łatwiejszą organizację zastępstw na kluczowych stanowiskach (np. księgowych), co w małych jednostkach bywa problematyczne. Dodatkowo scentralizowana obsługa IT podnosi poziom cyberbezpieczeństwa i pozwala na standaryzację oprogramowania w skali całego miasta.
- Odciążenie dyrektorów jednostek: Dzięki przejęciu żmudnych zadań administracyjnych przez CUW, dyrektorzy placówek takich jak szkoły, przedszkola, Miejski Ośrodek Kultury, Miejska Biblioteka Publiczna czy MOPS mogliby w pełni skoncentrować się na swojej podstawowej działalności statutowej - edukacji, kulturze i opiece.

Warto przy tym wspomnieć, że takie centrum nie narusza autonomii jednostek, lecz stanowi dla nich realne wsparcie, przejmując zadania, które można realizować efektywniej wspólnie.

Reasumując, wprowadzenie CUW w gminie miejskiej Nowa Ruda mogłoby być rozwiązaniem racjonalnym pod względem organizacyjnym i ekonomicznym, które wpisuje się niewątpliwie w ideę inteligentnego miasta (Smart City), dążącego do maksymalnego wykorzystania posiadanych zasobów: pracowników, majątku i pieniędzy.

Z wyrazami szacunku

Karolina Popiel

*Karolina Popiel*

Radna Rady Miejskiej w Nowej Rudzie

Na podstawie art. 24 ust. 6 ustawy o samorządzie gminnym z dnia 8 marca 1990 r. (Dz.U. 2025 poz. 1153) wnoszę o przekazanie Panu Burmistrzowi Miasta Nowa Ruda niniejszego zapytania i odpowiedź na nie w formie pisemnej.