



BURMISTRZ MIASTA NOWA RUDA

57-400 Nowa Ruda, Rynek 1

Sekretariat: 74 872 03 15
www.um.nowaruda.pl

Fax 74 872 22 68
e-mail: burmistrz@um.nowaruda.pl

Nowa Ruda, dnia 17 listopada 2025 r.

**Pani
Karolina Popiel
Radna Rady Miejskiej
w Nowej Rudzie**

dotyczy: interpelacji dotyczącej poprawy warunków lokalowych i dostępności przestrzeni publicznej dla osób niewidomych i słabowidzących w Nowej Rudzie (pismo sygn. BOS 0003.15.2025 z dnia 5 listopada 2025 r.)

Odpowiadając na w/w interpelację dotyczącą punktu nr 2 informuję, że budynki Urzędu Miejskiego w Nowej Rudzie, tj. Rynek 1 i Rynek 11, a także Biuro Informacji Turystycznej są dostosowane do obsługi osób ze szczególnymi potrzebami. Oprócz dostępności architektonicznej, czyli podjazdów i najazdów do Urzędu, Urząd zapewnia również dostępność informacyjno-komunikacyjną.

Budynki Urzędu oznaczone są czerwoną tablicą informacyjną umieszczoną w widocznym miejscu oraz piktogramami informującymi o udogodnieniach dla osób ze szczególnymi potrzebami. Piktogramy informują o:

- 1) możliwości skorzystania z pętli indukcyjnej w strefie obsługi klienta,
- 2) możliwości skorzystania z podjazdu dla osób poruszających się na wózkach.

Piktogramy umieszczone są przy drzwiach wejściowych do Urzędu, ul. Rynek 11.

W budynku Urzędu zapewniono informację na temat rozkładu pomieszczeń na poszczególnych kondygnacjach. Informacje te podane są w sposób wizualny na tablicy informacyjnej oraz w sposób dotykowy za pomocą planów ewakuacyjnych na papierze wypukłym, które znajdują się w Biurze Obsługi Klienta i które pozwalają zapoznać się z rozkładem pomieszczeń w budynkach.

W Biurze Obsługi Klienta, w Urzędzie Stanu Cywilnego, w Biurze Informacji Turystycznej a także na Sali Ślubów w Ratuszu znajdują się stanowiskowe pętle indukcyjne, która wspomagają słyszenie. Stanowiska są oznaczone odpowiednimi piktogramami, widocznymi od razu po wejściu do biura. Osoba słabosłysząca nie musi zgłaszać chęci skorzystania z pętli. Urządzenie działa przez cały czas. Informacja o pętli w budynku jest również umieszczona na stronie internetowej Urzędu.

Oprócz powyższego na zewnątrz budynków Urzędu zamontowany jest system nawigacyjno-informacyjny, tzw. TOTUPOINT.

Wszystkie stanowiska w Biurze Obsługi Klienta wyposażone są w ramki do podpisu ułatwiające złożenie podpisu przez osobę niewidomą lub słabowidzącą.

Szczegółowe informacje nt. dostępności znajdują się na stronie internetowej Urzędu <https://nowaruda.biuletyn.net/> w zakładce „Dostępność”.

Wobec powyższego, na dzień dzisiejszy, nie ma potrzeby umieszczania na elewacji budynku czy na płycie Rynku kosztownych planów tyflograficznych, które wymagają ciągłych, płatnych aktualizacji, gdyż nie było w tym zakresie żadnych zgłoszeń czy roszczeń osób ze szczególnymi potrzebami. Nie oznacza to, iż w przyszłości nie rozważymy możliwości wykonania takich planów tyflograficznych.

Z poważaniem

Otrzymują:

1. Adresat
2. A/a

BURMISTRZ
[Podpis]
Tomasz Kiliński

Sporządził:

Naczelnik Wydziału
Organizacyjnego i Kadr
[Podpis]
Łukasz Jarosz