

Nowa Ruda, dnia 04.09.2024 r.

Karolina Popiel  
Radna Rady Miejskiej  
w Nowej Rudzie

Pan Tomasz Kiliński  
Burmistrz Miasta Nowa Ruda  
*za pośrednictwem*  
Pana Andrzeja Behana  
Przewodniczącego Rady Miasta Nowa Ruda

## INTERPELACJA

**Dotyczy: Wprowadzenie systemu monitorowania pojazdów w komunikacji miejskiej**

Szanowny Panie Burmistrzu,

Zwracam się z uprzejmą prośbą o udzielenie informacji na temat planów miasta Nowa Ruda odnośnie wprowadzenia nowoczesnego systemu monitorowania pojazdów w ramach komunikacji miejskiej. Czy miasto przewiduje wdrożenie tego rodzaju rozwiązań, a jeśli tak, to kiedy takie plany mogą zostać zrealizowane?

## UZASADNIENIE

Z dniem 31 sierpnia 2024 r. na ulice Nowej Rudy wyjechały dwa elektryczne autobusy, stanowiące krok w kierunku ekologicznego i nowoczesnego transportu. Inicjatywa ta spotkała się z pozytywnym odbiorem mieszkańców, jednak wkrótce pojawiły się uwagi dotyczące braku punktualności pojazdów. Przykładem jest sytuacja z 1 września w dzielnicy Słupiec, gdzie pasażerowie zmuszeni byli czekać na autobus 20-30 minut w godzinach popołudniowych. Problem ten może się nasilić w miesiącach jesienno-zimowych, gdy niekorzystne warunki pogodowe dodatkowo wpłyną na opóźnienia, co z pewnością negatywnie wpłynie na zadowolenie mieszkańców.

**Dlaczego system monitorowania pojazdów jest potrzebny?**

Wprowadzenie systemu monitorowania autobusów w komunikacji miejskiej niesie za sobą szereg korzyści, które mogą znacząco poprawić jakość świadczonych usług i komfort pasażerów. Kluczowe zalety takiego systemu to m.in.:

**Bieżąca informacja dla pasażerów:** System umożliwi pasażerom śledzenie rzeczywistego położenia pojazdów oraz poznanie realnego czasu ich przyjazdu na przystanek. Zmniejszy to frustrację wynikającą z oczekiwania na autobus, szczególnie w trudnych warunkach pogodowych.

**Optymalizacja rozkładów jazdy:** Dzięki analizie danych o rzeczywistych trasach i czasie przejazdów, miasto będzie mogło lepiej dostosować rozkłady jazdy do faktycznych potrzeb mieszkańców. Pozwoli to również na bieżące rozwiązywanie ewentualnych sporów z pasażerami dotyczących opóźnień.

**Zwiększenie punktualności i efektywności:** Analiza zachowań kierowców i pasażerów pozwoli na optymalizację tras, co przełoży się na zwiększenie punktualności pojazdów oraz efektywne wykorzystanie dostępnej floty.

**Poprawa bezpieczeństwa:** System umożliwi natychmiastową lokalizację pojazdów, co w razie awarii lub innego zagrożenia umożliwi szybsze i skuteczniejsze dotarcie z pomocą do kierowców oraz pasażerów.

**Szybkie i niedrogi wdrożenie:** Współczesne technologie umożliwiają wdrożenie systemu monitorowania bez konieczności kosztownych inwestycji w infrastrukturę. Wiele firm oferuje kompleksowe usługi, które obejmują zarówno dostarczanie danych o położeniu pojazdów (źródłem tu są dedykowane moduły instalowane w pojazdach lub telefony komórkowe kierowców), jak i ich analizę oraz udostępnienie informacji zarządcom transportu i pasażerom poprzez aplikacje mobilne, strony internetowe czy serwisy SMS.

Warto zauważyć, że wiele gmin w Polsce, zarówno duże, jak i mniejsze, zdecydowało się na wdrożenie tego typu systemów z sukcesem. Wprowadzenie monitoringu znacząco podniosło jakość świadczonych usług transportowych, przyczyniając się do wzrostu zadowolenia pasażerów oraz optymalizacji kosztów.

Reasumując, wprowadzenie systemu monitorowania autobusów w komunikacji miejskiej w Nowej Rudzie to inwestycja, która przyniesie wymierne korzyści zarówno dla mieszkańców, jak i zarządzających komunikacją. Poprawa punktualności, zwiększenie bezpieczeństwa, a także optymalizacja tras i rozkładów jazdy przełoży się na lepsze doświadczenia pasażerów. Jest to krok w stronę nowoczesnego, efektywnego i przyjaznego dla mieszkańców transportu miejskiego.

Proszę o rozważenie tej propozycji i przedstawienie harmonogramu ewentualnego wdrożenia tego systemu.

Z poważaniem

Karolina Popiel

Radna Rady Miejskiej w Nowej Rudzie

*Na podstawie art. 24 ust. 3 ustawy o samorządzie gminnym z dnia 8 marca 1990 r. (Dz. U. z 2024 r. poz. 609) wnoszę o przekazanie Panu Burmistrzowi Miasta Nowa Ruda niniejszej interpelacji i odpowiedź na nią w formie pisemnej.*